

La Entrevista Clínica al Adolescente

Un encuentro con la mirada atenta que despierta la confianza

Coordinación: Irene Melamed

Estimados/as

El presente informe tiene como objetivo entre otros, la elaboración de algunos conceptos que les sean de utilidad, y esencialmente favorecer el desarrollo de la entrevista con adolescentes en sus lugares de trabajo, con el uso de herramientas de motivación y el análisis de ciertas diferencias existentes con la entrevista habitual. No se hará mención al examen físico debido a que por su especial trascendencia debiera ser objeto de otro taller

Les agradecemos la presencia de Ustedes y es nuestro deseo que satisfaga las expectativas y sea de utilidad.

Recomendaciones Generales para la Entrevista

Previo al momento de la entrevista:

- **Genuino interés del profesional para el trabajo con adolescentes**

- **Diseñar un espacio que invite y sea amigable para los/las adolescentes**
 - Dentro de lo posible delimitar un área especial y horarios determinados para jóvenes

 - Disponer de recursos especialmente diseñados para ellos/as

 - Cartelera de avisos: de salud u otros relacionados con información, noticias, gustos y preferencias, que invite a su lectura

Durante la Entrevista:

□ Tiempo de Espera:

Tratar en lo posible de evitar demoras y esperas prolongadas; en caso de necesidad, es importante transmitirlo a el/la adolescente (los/as adolescentes valoran que se les brinde información y explicaciones, y lo consideran de importancia)

Encuentro Inicial con el/la adolescente y su familia por vez primera:

Saludar a el/la adolescente primero:

Existen numerosas formas en las que puede estructurarse la entrevista inicial:

- Encuentro Inicial con el/la adolescente y su familia, sugiriéndole a el/la adolescente que sea el o ella que introduzca a su familia
- Encuentro inicial con el/la adolescente sólo/a y luego invitar a la familia para hablar juntos
- En ciertas ocasiones será adecuado un encuentro a solas con los padres previa explicación a el/la adolescente de los motivos para ello, a fin de no perder su confianza.

Cada profesional teñirá la entrevista con peculiaridades individuales; asimismo será de importancia preguntar a el/la adolescente si prefiere estar a solas o no con el/la profesional (generalmente en los primeros años de la adolescencia no lo prefieren).

Tiempo

Esencial en la visita adolescente. Se debe explicitar en esta primera visita los alcances de la confidencialidad, que debe ser descrita a padres y adolescentes.

Rol familiar

El/la adolescente es sin duda el/la primer destinatario/a de la entrevista; sin embargo, la familia desarrolla un papel fundamental, en particular para:

- ❑ Brindar información de los antecedentes, fortalezas, preocupaciones
- ❑ Ofrecer un sentido claro de la dinámica familiar
- ❑ Sostener los cambios de comportamiento y las decisiones de los/as adolescentes
- ❑ Clarificar expectativas, puntos de vista y consenso de límites con el/la adolescente
- ❑ Reafirmar el seguimiento necesario para el/la adolescente

Reafirmar en los padres la importancia de esta etapa de grandes desafíos, y destacar la necesidad de establecer un espacio de comunicación positiva (disponibilidad emocional) con ellos/as. Establecimiento de límites precisos y comprensión de la etapa de estrés presente durante los años adolescentes.

Sugerencias y Recomendaciones para la Entrevista

- ❑ Establecer un escenario confiable y favorecer el contacto visual o corporal (manos) con el/la adolescente:
 - Comenzar el diálogo de manera informal
 - Respetar la preocupación de los/as adolescentes
 - Realizar preguntas abiertas
 - Explicar lo que ocurrirá y el por qué
- ❑ Evitar la actitud de conferencia
- ❑ Demostrar interés por los/las adolescentes al centrarse en sus aspectos positivos
- ❑ En la situación de realizar alguna crítica, hacerla en relación con la actividad y no dirigida a el/la adolescente
- ❑ Evitar tomar notas, en particular en los momentos de mayor sensibilidad de las preguntas y respuestas
- ❑ Prestar especial atención a las características adolescentes que pueden exponerlos/as a situaciones de aislamiento familiar, estrés, violencia
- ❑ Hablar en términos sencillos y de forma clara. No utilizar términos médicos no comprensibles

Ejercitar y poner en práctica adecuadas habilidades de “escucha” de el/la joven:

- Focalizar en lo que el/la adolescente diga
- Hacer preguntas
- Tratar de comprender la perspectiva de el/la adolescente
- Evitar interrupciones
- Prestar especial atención a las expresiones de tipo no verbales

Preguntas abiertas

- ✓ Siempre favorecen mejores respuestas
- ✓ Los/las adolescentes en general prefieren que los profesionales inicien conversaciones relacionadas con los temas de mayor dificultad.

Por ej:

Evite la pregunta:

¿Usás droga? Esto solo permite una única respuesta y a menudo la equivocada

Mejor es:

Las drogas en ocasiones se consumen con cierta frecuencia en los lugares donde vas a bailar, ¿Conocés entre tus amigos algunos que las consuman? ¿Cómo manejas estas situaciones?

Evite: ¿Tenés relaciones sexuales?

Mejor:

.....Yo te había dicho que te preguntaría algunos aspectos de tu vida personal; recordar en ese momento en forma breve la confidencialidad.

El uso de la frase: Mucha gente de tu edad, le permite sentir a el/la adolescente que no está sólo

Intentar que en las preguntas exista más de una elección

¿Esto te hizo sentir contento, triste o ambas cosas?

- ✓ Favorecer el establecimiento de objetivos y metas específicas en el corto plazo
- ✓ Recordar que los/las adolescentes **no nos hacen la pregunta de mayor importancia sino al final**, y antes **nos examinan para ver si pueden o no confiar**.

¡Hasta Pronto!